

УТВЕРЖДАЮ:
 Глава МО ГО «Сыктывкар»
 -руководитель администрации
 Голдин В.Б.

(подпись)
 « 21 » Февраля 20 23 г.

ПЛАН
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения
«Технический лицей»
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	Оборудование помещений образовательной организации прилегающей территории с учетом требований к обеспечению доступности для инвалидов, в -входных групп	Информирование участников образовательных отношений о созданных и имеющихся в образовательной организации материально-технических условий, о возможности или невозможности выполнения всех нормативных требований по доступности образовательных услуг для инвалидов, в том числе о возможности получения услуг в	март-апрель 2023 года сентябрь-ноябрь 2023 года	Аман Э.И., директор	Информирование учащихся нашей организации о мерах по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, в том числе о возможности получения услуг для инвалидов, в том числе о возможности получения услуг в	апрель 2023 при приеме учащихся в мае 2023

<p>пандусами (подъемными платформами), -выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов, -адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, -специальных кресел-колясок, -специальных санитарно-гигиенических помещений в организации, -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, -дублирование налписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, -предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), -предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>дистанционном формате. Размещение и контроль обновления информации об имеющихся материально-технических условиях на официальном сайте организации. Контроль организации и качества предоставления услуг в дистанционном формате (при оказании услуг в дистанционном формате).</p>	<p>март-апрель 2023 года сентябрь - ноябрь 2023 года в течение года</p>	<p>Информационный сайт организации Информационный сайт организации Информационный сайт организации</p>	<p>информационный сайт организации информационный сайт организации информационный сайт организации</p>
<p>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</p>				
<p>4.1. Добросовестность и вежливость в недостогаочной степени проявляется со стороны сотрудников организации.</p>	<p>Проведение внутренних совещаний, педагогического совета по вопросам профессиональной этики.</p>	<p>март-май 2023 года сентябрь- октябрь 2023 года</p>	<p>Аман Э.И., директор</p>	<p>Информационный сайт организации Информационный сайт организации Информационный сайт организации</p>

	<p>Контроль и анализ обращений участников образовательных отношений по вопросам взаимодействия с работниками школы.</p> <p>Анализ запросов работников на консультации с психологом.</p> <p>Проведение психологических тренингов, разъяснительной работы с педагогическими работниками по вопросам соблюдения этики, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников школы с потребителями услуг: учащимися, родителями (законными представителями).</p> <p>Организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников школы с психологом, с приглашением специалистов МУДО «Центр психолого-педагогической, методической и социальной помощи».</p>	<p>по мере поступления обращений</p> <p>1 раз в квартал</p> <p>1 раз в квартал</p>		<p>в соответствии с планом работы</p> <p>Работа ведется и планируется на ближайшее время с переводом на неучетном.</p> <p>Привлечены к консультации</p> <p>Привлечены другие специалисты по запросу в момент нехватки выходящих сотрудников</p> <p>но вписаны мероприятия в кол.Финансы</p>	<p>май 2023</p> <p>май 2023</p> <p>май 2023</p> <p>май 2023</p> <p>сентябрь 2023</p>
--	--	--	--	---	--