



	<p>УТВЕРЖДАЮ:</p> <p>Глава МО ГО «Сыктывкар» -руководитель администрации Голдин В.Б.</p>  <p style="text-align: right;"></p> <p style="text-align: right;">(подпись)</p> <p>« 21 » <u>февраль</u> 20 <u>23</u> г.</p>
--	---

**ПЛАН**  
**муниципального автономного общеобразовательного учреждения**  
**«Технический лицей»**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**на 2023 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
3.1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом требований к обеспечению доступности для инвалидов, в частности: -входных групп	Информирование участников образовательных отношений о созданных и имеющихся в образовательной организации материально-технических условий, о возможности или невозможности выполнения всех нормативных требований по доступности образовательных услуг для инвалидов, в том числе о возможности получения услуг в	март-апрель 2023 года  сентябрь- ноябрь 2023 года	Аман Э.И., директор		

	<p>пандусами (подъемными платформами),</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,</li> <li>-адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,</li> <li>-специальных кресел-колясок,</li> <li>-специальных санитарно-гигиенических помещений в организации,</li> <li>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации,</li> <li>-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,</li> <li>-предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика),</li> <li>-предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>	<p>дистанционном формате.</p> <p>Размещение и контроль обновления актуальной информации об имеющихся материально-технических условиях на официальном сайте организации.</p> <p>Контроль организации и качества предоставления услуг в дистанционном формате (при оказании услуг в дистанционном формате).</p>	<p>март-апрель 2023 года</p> <p>сентябрь - ноябрь 2023 года</p> <p>в течение года</p>			
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1.	<p>Доброжелательность и вежливость в недостаточной степени проявляется со стороны сотрудников организации.</p>	<p>Проведение внутриучрежденных совещаний, педагогического совета по вопросам соблюдения профессиональной этики.</p>	<p>март-май 2023 года</p> <p>сентябрь- октябрь 2023 года</p>	Аман Э.И., директор		

		<p>Контроль и анализ обращений участников образовательных отношений по вопросам взаимодействия с работниками школы.</p> <p>Анализ запросов работников на консультации с психологом.</p> <p>Проведение психологических тренингов, разъяснительной работы с педагогическими работниками по вопросам соблюдения профессиональной этики, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников школы с потребителями услуг: учащимися, родителями (законными представителями).</p> <p>Организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников школы с психологом, с приглашением специалистов МУДО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи».</p>	<p>по мере поступления обращений</p> <p>1 раз в квартал</p> <p>1 раз в квартал</p> <p>1 раз в квартал</p>			
--	--	--	---	--	--	--